



Ev Avantaj Tarifeleri

Kapsam

Ev Avantaj 100;200;300;600;Özgür;Uzun;Akşam tarifeleri kapsamında paket kapsamında ücretsiz dakika kullanım hakkı verilir.

Özel servis aramaları ile Kısa numaralı servislere yapılan aramalar paket kapsamında sunulan ücretsiz dakika kapsamında d ğildir. Ücretlendirmeler aranan servisin ücretlendirmesine tabidir.

Ücretler

Tarife ücretlerine %18 KDV ve %15 ÖİV dâhildir.

Paket dakikaları

Paket dakikaları ve hediye dakikalar tüm ev-iş telefonlarına doğru yapılan şehir içi ve şehirlerarası görüşmeler için geçerlidir.

Ay içinde kullanmadığınız dakikalar fatura kesiminizde silinecektir ve paket ücretinin tamamı bu faturanıza yansıtılacaktır.

Ev Avantaj 100;200;300;600;Özgür tarifelerinde, paket dakikaları kapsamındaki “Ücretsiz” dakikalar, tüm gün kullanılabilir. Ücretsiz dakikalar, Türk Telekom ev-iş telefonlarına doğru yapılan şehir içi - şehirlerarası aramalarda geçerlidir..

Ev Avantaj Uzun tarifelerinde, konuşmalarınız için arama başına ücret öder ve bir aramanızda 60 dakikaya kadar ücretsiz konuşabilirsiniz. Ücretsiz dakikalar, Türk Telekom ev-iş telefonlarına doğru yapılan şehir içi - şehirlerarası aramalarda geçerlidir.

Ev Avantaj Akşam tarifesini, paket dakikaları kapsamındaki “Ücretsiz” dakikalar, Pazar günleri tüm gün ve haftanın diğer günlerinde akşam 18.00 ile 08:00 arasında kullanılabilir. Ücretsiz dakikalar, Türk Telekom ev-iş telefonlarına doğru yapılan, şehir içi ve şehirlerarası aramalarda geçerlidir.

Tarife Değişikliği

Paket aboneliğiniz gerçekleşince, yeni paketiniz ve paket ücretiniz takip eden ilk fatura döneminizde geçerli olacaktır.

Başvuru tarihiniz itibari ile geçerli olan tarifeniz, ilk fatura kesiminize kadar geçerlidir.

Yeni Abonelik

Türk Telekom Ofis, Bayii, Çağrı Merkezi, kurumsal web sayfası (www.turktelekom.com.tr) üzerinden tarife değişikliği be yeni abonelik başvuru kabul edilmektedir.

Yeni abonelikte, tarife paket ücreti ve paket dakikalarına Kıst uygulanır.



Ev Avantaj Tarifeleri

[**Kıst uygulaması**; abonenin yeni abonelik veya iptal başvuru tarihine göre hizmetten faydalandığı gün kadar paket ücreti ödenir. Paket ücreti karşılığında da ücreti ödenilen gün kadar ücretsiz dakika verilir. Bir ay 30 gün olarak kabul edilir. 15 ün **Ev Avantaj 300** tarifesinden faydalanan aboneler, 15 günlük paket ücreti olarak tüm vergiler dâhil **15,95TL** öder ve **150** dakika ücretsiz konuşabilir]

Abonelik İptali

Türk Telekom Ofislerinde abonelik iptal başvurusu kabul edilmektedir.

Abonelik iptali işleminde, tarife paket ücreti ve paket dakikalarınıza Kıst uygulanır.

Hat iptal, numara taşıma ve devir işlemlerinde paket aboneliği devam etmez. İşlemin gerçekleşmesi ile beraber paket iptali geçerli olur ve son paket ücretine KIST uygulanarak dönem sonunda çıkacak faturaya yansıtılır.

[**Kıst uygulaması**; abonenin yeni abonelik ve a iptal başvuru tarihine göre hizmetten faydalandığı gün kadar paket ücreti ödenir. Paket ücreti karşılığında da ücreti ödenilen gün kadar ücretsiz dakika verilir. Bir ay 30 gün olarak kabul edilir. Örneğin: 15 gün **Ev Avantaj 300** tarifesinden faydalanan aboneler, 15 günlük paket ücreti olarak tüm vergiler dâhil **15,95TL** öder ve **150** dakika ücretsiz konuşabilir]

Paket dakikalarını sorgulama

Müşterilerimiz, kendi ev ve iş telefonlarından “**ücretsiz**” olarak güncel kullanım bilgisini sorgulayabilir.

0800 314 1516 servis numarasını, ev veya iş telefonunuzdan arayarak kullanım bilgisini öğrenebilirsiniz.

Güncel kullanım bilgilendirmelerine, son 24 saat içerisinde yapmış olduğunuz görüşmeler dâhil olmayabilir.

Güncel kullanım bilgilendirmelerinde şehir içi, şehirlerarası, GSM ve diğer arama yönlerine ilişkin ay içindeki toplam görüşme bilgisi verilir.

Güncel kullanım bilgisi kapsamında ücretsiz dakika bilgisi verilememektedir.

Özel Servis Aramalarının ücretlendirilmesi

444'lü aramaların ücretlendirilmesi

Başına sabit alan kodunu koyarak (0212 444 gibi) yapılan 444'lü müşteri hizmetleri aramaları paket dakikaları kapsamında değildir.

Herhangi bir sabit alan kodu koymadan yapılan 444'lü müşteri hizmetleri aramaları paket kapsamında değildir.



Ev Avantaj Tarifeleri

3 Rakamlı kısa numaraların ücretlendirilmesi

Herhangi bir sabit alan kodu koymadan yapılan 3 Rakamlı Özel servis aramaları paket dakikaları kapsamında değildir.

Ücretli ve ücretsiz 3 Rakamlı özel servis numaraları için lütfen ilgili bölümleri inceleyiniz.

Diğer Katma Değerli Servis numaralarının ücretlendirilmesi

Yarışma servisleri, sohbet hatları, bilgi ve danışma numaraları, tüm katma değerli hizmet sunulan numaralarına doğru yapılan arama ücretleri yararlanmakta olduğunuz tarifedeki ücretlendirmelerden farklı olabilir.

Arama yapmadan önce mutlaka kontrol ediniz.

Yönlendirmelerin ücretlendirilmesi

Hattınızı başka bir numaraya yönlendirmeniz durumunda yapacağınız görüşmelerde paket dakikalarınız geçerli olabilir. Yönlendirme yapılan numaranın Türk Telekom ev veya iş telefonu olması durumunda paket dakikalarınıza dâhildir. [Lütfen paket dakikalarınızı kullanabileceğiniz arama yönlerini kontrol ediniz]

Yasal konular

Abonelerin tarife ve/veya paketler dâhilinde sunulan hakları 3. şahıslara transfer etmelerine izin verilmez.

TÜRK TELEKOM bilgilendirme yapmak koşulu ile tarife ve kampanyalarının fiyat ve koşullarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

TÜRK TELEKOM'un söz konusu hizmetin ticari amaçlarla veya haberleşme amacı dışında kullanılması ve suiistimal hallerinde kullanımları kısıtlama hakkı saklıdır.

TÜRK TELEKOM, Bilgi Teknolojileri Kurumu Kararları ve mevzuatta meydana gelebilecek değişiklikler neticesinde tarifelerinde gerekli değişiklikleri yapar.

TÜRK TELEKOM, fiyatlarda ve kullanım koşullarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

TÜRK TELEKOM, sunulan hizmetin haberleşme ihtiyacının karşılanması dışında amaçlar için kullanıldığını belirlemesi durumunda tespit ettiği hatları kapama hakkını saklı tutar.